TRANSOPLAST SHOP

RETOURENFORMULAR

Ihre Kundendaten:

* Pflichtfelder

Bestellnummer*: Datum*:

Name*:

Adresse*:

Postleitzahl*: Wohnort*:

Telefonnummer.*: E-Mail-Adresse*:

IBAN*:

Kontoinhaber*:

Rücksendeartikel:

Anzahl	Artikelnummer	Artikelbeschreibung

Grund für die Rücksendung:

Füllen Sie das Formular vollständig aus und fügen Sie es Ihrer Rücksendung bei!

Rücksendeadresse

Transoplast Group
Rücksendung Transoplastshop
Ulenpasweg 2
7041 GB 's-Heerenberg
Niederlande

Achtung:

- Die Rückgabefrist beträgt 14 Tage nach Erhalt.
- Rücksendungen ohne dieses Formular haben eine längere Bearbeitungszeit.
- Artikel müssen vollständig und unbeschädigt sein.
- Verpacken Sie die Artikel in einem Karton, um mögliche Schäden während des Transports zu vermeiden.
- Fügen Sie dem Karton das vollständig ausgefüllte Retourenformular bei.

SCHÄDEN/RÜCKSENDUNGEN

Vielen Dank für Ihre Bestellung bei Transoplastshop. Wir hoffen natürlich, dass unsere Produkte unbeschädigt geliefert wurden und Ihren Erwartungen entsprechen. Sollte dies nicht der Fall sein, können Sie hier nachlesen, was zu tun ist.

1. Schäden

Falls das Produkt bereits beschädigt geliefert wird, versuchen Sie dies, wenn möglich, direkt dem Spediteur zu melden und vermerken Sie es in dem Frachtbrief, den Sie unterschreiben. Senden Sie anschließend deutliche Fotos und eine klare Beschreibung des Schadens per E-Mail an webshop@transoplast.de. Geben Sie dabei an, welche Produkte und welche Anzahl an Produkten betroffen sind. Unser Kundenservice wird sich dann schnellstmöglich mit Ihnen in Verbindung setzen, um die Behebung des Schadens zu besprechen.

2. Rücksendungen

Sie haben das Recht Ihre Bestellung innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt an uns zurückzusenden. Sie erhalten dann den vollständigen Kaufbetrag zurückerstattet. Die Kosten für die Rücksendung sind von Ihnen selbst zu tragen. Sie können die Rücksendung entweder eigenständig vornehmen oder uns mit der Rücksendung beauftragen. Sollten Sie uns mit der Rücksendung beauftragen, werden wir Ihnen die Kosten dafür im Voraus mitteilen.

Bedingungen für die Rücksendung (eines Teils) Ihrer Bestellung:

- Sie können nur unbenutzte/unbeschädigte Produkte zurücksenden.
- Der Käufer trägt das Risiko für die Rücksendung. Das bedeutet, dass Transoplastshop nicht für den Verlust oder die Beschädigung von zurückgegebenen Artikeln haftet.
- Für eine schnelle Bearbeitung fügen Sie der Sendung das vollständig ausgefüllte Retourenformular (siehe oben) bei. Machen Sie zusätzlich eine Kopie oder ein Foto von dem Formular für Ihre eigenen Unterlagen.
- Fordern Sie immer einen Versandnachweis bei Ihrem Spediteur an.

Fragen?

Haben Sie noch Fragen? Dann kontaktieren Sie uns gerne.
Telefon: +49 (0)2822 9778-55
E-Mail: webshop@transoplast.de